

# 利用規約

本利用規約（以下「本規約」と言います。）には、本サービスの提供条件及び当社と登録ユーザーとの間の権利義務関係が定められています。本サービスを利用いただく前提として当社との売買基本契約が別途締結されており、売買基本契約締結をもって本規約に同意いただけたものとみなします。

## 第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と登録ユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。

## 第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「サービス利用契約」とは、本規約を契約条件として当社と登録ユーザーの間で締結される、本サービスの利用契約を意味します。
- (2) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- (3) 「当社」とは、「日本ペイント株式会社」を意味します。
- (4) 「登録ユーザー」とは、第3条（登録）に基づいて本サービスの利用者としての登録がなされた法人または個人を意味します。
- (5) 「本サービス」とは、当社と売買契約を締結しているお客様がインターネットを利用して商品の注文等が行えるように、当社が提供する『日本ペイント EDI システム』（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）というウェブサービスまたはスマートフォン用アプリを意味します。

## 第3条（登録）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 当社は、当社の基準に従って、第1項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」といいます。）の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者の登録ユーザーとしての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了

したものとします。

3. 前項に定める登録の完了時に、サービス利用契約が登録ユーザーと当社間に成立し、登録ユーザーは本サービスを本規約に従い利用できるようになります。
4. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
  - (1) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
  - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
  - (3) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っていると当社が判断した場合
  - (4) 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
  - (5) 第9条（登録抹消等）に定める措置を受けたことがある場合
  - (6) その他、登録を適当でないと当社が判断した場合

#### **第4条（登録事項の変更）**

登録ユーザーは、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

#### **第5条（パスワード及びユーザーIDの管理）**

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及びユーザーIDを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. パスワードまたはユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は登録ユーザーが負うものとします。

#### **第6条（禁止事項）**

登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (2) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
- (3) 公序良俗に反する行為
- (4) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為

- (5) 本サービスを通じ、コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を当社に送信すること
- (6) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (7) 本サービスを修正、変更、改変や複製、翻案、またはリバースエンジニアリングその他の解析しようとする行為
- (8) 本サービスに組み込まれているセキュリティデバイスまたはセキュリティコードを破壊するような行為
- (9) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (10) 当社が本来意図しない動作を利用して、不正に利益を得ようとする行為
- (11) 本サービスに影響を与えるような外部ツールまたは外部プログラムを利用、開発する行為
- (12) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- (13) 本サービスのパラメーターデータを操作または変更しようとする行為
- (14) 第三者に成りすます行為
- (15) 本サービスの他の利用者の ID またはパスワードを利用する行為
- (16) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害を与える行為
- (17) 本規約のいずれかの条項に違反する行為
- (18) 反社会的勢力等への利益供与
- (19) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- (20) 前各号の行為を試みること
- (21) その他、当社が不適切と判断する行為

## 第7条（本サービスの停止等）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合
- (2) コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合
- (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- (4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

## 第8条（権利帰属）

1. 本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 登録ユーザーは、当社及び当社から権利を承継しまたは許諾された者に対して著作権人格権を行使

しないことに同意するものとします。

#### **第9条（登録抹消等）**

1. 当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、または登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
  - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (4) 1年以上本サービスの利用がない場合
  - (5) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
  - (6) 第3条第4項各号に該当する場合
  - (7) その他、当社が本サービスの利用または登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合

#### **第10条（利用停止）**

1. 登録ユーザーは、当社所定の手続の完了により、本サービスの利用を停止し、自己の登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
2. 利用停止後の利用者情報の取扱いについては、第15条の規定に従うものとします。

#### **第11条（本サービスの内容の変更、終了）**

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更、または提供を終了することができます。
2. 当社は、登録ユーザーに事前通告なく本サービスの内容を変更することがあります。ただし、本サービスの提供を終了する場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。

#### **第12条（外部サービスとの連携）**

本サービスは当社が指定する外部サービスと連携し、サービスを利用できる場合があります。このサービスの利用を希望する場合、登録ユーザーは当該外部サービスの利用規約やその他の条件を遵守し、外部サービスを利用するものとします。また、当社は、当該外部サービスの利用により発生した損害について責任を負いません。

#### **第13条（保証の否認及び免責）**

1. 当社は、本サービスの内容変更、中断、終了によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。
2. 当社は、本サービスについて、登録ユーザーの本サービスの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。
3. 当社は、本サービスが登録ユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、登録ユーザーによる本サービスの利用が登録ユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示又は黙示を問わず何ら保証するものではありません。
4. 当社は、本サービスについて、対象のブラウザ、OS であってもすべての登録ユーザーの端末に対応することを保証しません。
5. 登録ユーザーは、本サービスのスマートフォン用アプリについて、AppStore、GooglePlay 等のサービスストアの利用規約および運用方針の変更等に伴い、このアプリのサービスの一部又は全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。
6. 本サービスは日本国内からのみ利用することができ、国外からの通信および VPN 等による海外経由の通信は利用対象外となります。
7. 第 1 項に定める規定は、当社に故意または重過失が存する場合又は契約書が消費者契約法上の消費者に該当する場合には適用しません。ただしその場合であっても、過失（重過失を除きます。）による行為によって登録ユーザーに生じた損害のうち、特別な事情から生じた損害については、一切賠償する責任を負わないものとします。
8. 当社は、本サービスに関して登録ユーザーが被った損害責任を負う場合、当該損害が発生した月に登録ユーザーから受領した販売代金を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
9. 登録ユーザーが、本サービスの利用により他の利用者または第三者に対して損害を与えた場合、当該登録ユーザーは自己の費用と責任において、かかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、当社には一切の迷惑や損害を与えないものとします。
10. 登録ユーザーの行為により、第三者から当社が損害賠償等の請求をされた場合、登録ユーザーの費用（弁護士費用）と責任で、これを解決するものとします。当社が、当該第三者に対して、損害賠償金を支払った場合には、登録ユーザーは、当社に対して当該損害賠償金を含む一切の費用（弁護士費用及び逸失利益を含む）を支払うものとします。
11. 登録ユーザーが本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、登録ユーザーの費用と責任において当社に対して損害を賠償（訴訟費用及び弁護士費用を含む）するものとします。

#### **第 14 条（秘密保持）**

登録ユーザーは、本サービスに関連して当社が登録ユーザーに対して秘密に取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。

### **第 15 条（利用者情報の取扱い）**

1. 当社による登録ユーザーの利用者情報の取扱いについては、当社の定める個人情報の取り扱い規定（<https://www.nipponpaint.co.jp/privacypolicy.html>）の定めによるものとし、登録ユーザーはこの規定に従って当社が登録ユーザーの利用者情報を取扱うことについて同意するものとし、
2. 当社は、本サービスへのアクセス状況や異常処理情報、その他ご利用方法に関する情報を収集することがあります。これにはサーバーアクセスログに関する情報、Cookie などが含まれます。
3. 当社は、登録ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、登録ユーザーはこれに異議を唱えないものとし、

### **第 16 条（本規約等の変更）**

当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとし、本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を本サービス上での掲示その他の適切な方法により周知し、または登録ユーザーに通知します。但し、法令上登録ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で登録ユーザーの同意を得るものとし、

### **第 17 条（連絡／通知）**

1. 本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとし、
2. 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、登録ユーザーは当該連絡または通知を受領したものとみなします。

### **第 18 条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）**

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとし、

### **第 19 条（分離可能性）**

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

### **第 20 条（準拠法及び管轄裁判所）**

1. 本規約及びサービス利用契約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### **第 21 条（協議事項）**

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合、必要に応じて当社と登録ユーザーが誠意をもって協議し解決するものとします。

【2019年11月1日制定】